

Договор публичной оферты

На возмездное оказание услуг

Редакция от 01.10.2018 года
Вступает в силу с 04.10.2018 года
Дата публикации 03.10.2018 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ официальной публичной офертой **ООО «АПИСЕРВИС»** (в дальнейшем именуемого "**ИСПОЛНИТЕЛЬ**") и содержит все существенные условия предоставления услуг на возмездной основе.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, как в части, так и полностью, юридическое (индивидуальный предприниматель) или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится **ЗАКАЗЧИКОМ** (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в оферте), а **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и **ЗАКАЗЧИК** совместно — **СТОРОНАМИ** договора Оферты.
- 1.3. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Арендодателя и публикуются на сайте в сети интернет по адресу <https://apirosreestr.ru/oferta/klien>
- 1.4. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями, правилами, и/или с каким-либо другим положениями и/или пунктами, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«**Оферта**» или «**Публичная Оферта**» - настоящий документ Публичная Оферта предоставления консультационно-информационных, юридических, посреднических предоставляемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

«**Акцепт Оферты**» - полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«**Договор Оферты**» - договор между **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и **ЗАКАЗЧИКОМ** на предоставление возмездных Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«**ЗАКАЗЧИК**» — физическое или юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом **ЗАКАЗЧИКОМ** Услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по заключенному данному договору.

«**Услуга**» или «**Услуги**» — комплекс действий **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по получению в **РОСРЕЕСТРЕ** выписок, сведений, информации в отношении объектов о которых указал **ЗАКАЗЧИКОВ** и передача полученных в Росреестре сведений **ЗАКАЗЧИКУ**.

«**РОСРЕЕСТР**» - Федеральная служба государственной регистрации и картографии. Официальный сайт размещен по адресу <https://rosreestr.ru>

«**ВИДЖЕТ**» - небольшой независимый программный модуль, работающий в некоторой среде (например, сайте, браузере) и исполняющий определенную функцию. Виджет используется в основном, но не только, для возможности неопределенного круга лиц осуществить оформление заказов на УСЛУГИ оказываемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** неопределенному кругу лиц, которые

становятся его ЗАКАЗЧИКАМИ, после оплаты заказа оформленного с использованием и/или с помощью виджета.

«ПАРТНЕР» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который заключил договор с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и разместил на своем сайте ВИДЖЕТ.

«БОТ» - специальная программа, выполняющая автоматически и/или по заданному расписанию и/или алгоритму какие-либо действия через интерфейсы, предназначенные для людей.

«СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ» - платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

«МЕССЕНДЖЕРЫ» - система и/или программа для обмена мгновенными сообщениями, такие как Viber, WhatsApp, Telegram, а так же иные программы, позволяющие осуществлять обмен сообщениями.

«Стоимость услуги» — денежная сумма, уплачиваемая ЗАКАЗЧИКО и определяемая индивидуально в каждом случае при каждом оформлении заказа.

«ФГИС» - Федеральная Государственная Информационная Система ведения единого государственного реестра недвижимости.

«ЕГРН» - Единый Государственный Реестр Недвижимости.

«ЭЦП» - Электронная цифровая подпись - реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа подписи и позволяющий проверить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования подписи (целостность), принадлежность подписи владельцу сертификата ключа подписи (авторство), а в случае успешной проверки подтвердить факт подписания электронного документа.

«Лицевой счет» - персонифицированная запись в базе данных и программном обеспечении ИСПОЛНИТЕЛЯ, отражающая данные о ЗАКАЗЧИКЕ, в том числе учет и движение денежных средств и иных действий, производимых ЗАКАЗЧИКОМ.

«Личный кабинет» - специальный раздел сайта, доступный ЗАКАЗЧИКУ для получения определенных услуг, а также получению информации о состоянии своего лицевого счета

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг перечень которых опубликован на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, в том числе к таким услугам относится получение в Росреестре по поручению ЗАКАЗЧИКА сведений, информации, выписок в отношении объектов недвижимости.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ своими силами и за свой счет производит обращение в Росреестр для получения информации, сведений, выписок с последующим предоставлением (направлением) полученной информации в адрес ЗАКАЗЧИКА.

3.3. В некоторых случаях ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает услугу по обработки полученной из Росреестра информации и в последующем предоставляет результат обработки ЗАКАЗЧИКУ.

- 3.4. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте по адресу: <http://apirosreestr.ru/oferta/klient>.
- 3.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять стоимость услуг, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 4.1. ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путем проставления знака в специальном окне при оформлении заказа или фактом продолжения пользования сервисом после предложения ознакомиться и принять оферту или фактом оплаты услуги.
- 4.2. После оформления ЗАКАЗЧИКОМ заказа через ВИДЖЕТ, с помощью БОТа и/или через мессенджер, договор Оферты вступает в силу и считается принятым (акцептированным).
- 4.3. Местом заключения настоящего договора считается место нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Заказы, принятые ИСПОЛНИТЕЛЕМ от ЗАКАЗЧИКА, выполняются на условиях полной предоплаты.
- 5.2. Отказ от заказа после его оплаты не допускается, если срок исполнения заказа не истек. ЗАКАЗЧИК имеет права отменить заказ с полным возвратом внесенной предоплаты только по истечении четырех суток с момента оплаты и при условии, что заказ не был направлен ему до момента отмены заказа.
- 5.3. В случае отмены заказа или невозможности его исполнения, ЗАКАЗЧИК не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ неустойки, пени, штрафов или каких либо иных выплат и компенсаций за неисполнение заказа.
- 5.4. Оформление заказов на получение из Росреестра данных, сведений, информации, выписок по объектам недвижимости, производится посредством получения от ЗАКАЗЧИКА через «ВИДЖЕТ» размещенного на сайтах ПАРТНЕРОВ или через «БОТОВ» работающих в «СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ» или через мессенджеры данных об объекте недвижимости, в отношении которого ЗАКАЗЧИК поручает ИСПОЛНИТЕЛЮ получить в Росреестре и передать сведения и/или информацию и/или выписки. К таким данным относятся кадастровый номер или адрес объекта недвижимости.
- 5.5. Передача информации между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ осуществляется в виде электронных писем передаваемых на указанный ЗАКАЗЧИКАМ адрес электронной почты и/или ответным сообщением в мессенджер и/или в БОТ.
- 5.6. Услуга оказывается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок, указанный в описании Услуги размещенного на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.7. После оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет в адрес ЗАКАЗЧИКА указанным им способом результаты оказания услуги, в том числе полученные из Росреестра сведения, данные, выписки.
- 5.8. В случае, когда начало оказания услуг в установленные сроки не представляется возможным, ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 3-х рабочих дней с момента получения и оплаты заявки. В этом случае о сроке начала оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА дополнительно.
- 5.9. В случае неоказания ИСПОЛНИТЕЛЕМ оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ услуг, ЗАКАЗЧИК обращается в техническую поддержку по телефону, адресу электронной почты или в службу техподдержки ИСПОЛНИТЕЛЯ реквизиты и контакты которых указаны на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети интернет.

- 5.10. Моментом полного оказания услуги по настоящему договору считается направление в адрес ЗАКАЗЧИКА одним из указанных в настоящем договоре способов полученных из Росреестра данных, информации, сведений, выписок в отношении объекта недвижимости.
- 5.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неполучение ЗАКАЗЧИКОМ отправленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ сообщения (результатов оказания услуги), если недоставка такого сообщения связана с блокировкой адреса и/или аккаунта ЗАКАЗЧИКА, а так же по причине невозможности получения сообщений в виду настроек на стороне ЗАКАЗЧИКА антивирусного программного обеспечения и/или некорректной работы программного обеспечения установленного на устройстве ЗАКАЗЧИКА, равно как и невозможность получения электронных писем, сообщений в мессенджеры, сообщений в социальные сети по причине того, что ЗАКАЗЧИК умышленно или не умышленно отметил ранее получаемые от ИСПОЛНИТЕЛЯ электронные письма, сообщения и/или уведомления как СПАМ.
- 5.12. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неполучение ЗАКАЗЧИКОМ отправленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ сообщения (результатов оказания услуги), если недоставка такого сообщения связана с блокировкой адреса и/или аккаунта ЗАКАЗЧИКА или блокировкой социальной сети, мессенджера или БОТА в результате действия государственных органов и/или по решению суда.
- 5.13. Договор считается исполненным, а услуга оказанной в момент получения ЗАКАЗЧИКОМ результатов услуги. После оказания услуг по договору СТОРОНЫ не оформляют Актов о приемке-передачи принятых-оказанных услуг, а так же Актов, соглашений и дополнений к договору о его расторжении.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ.

- 6.1. Оплата оказываемых услуг производится в соответствии с тарифами, являющиеся приложением к настоящей оферте и размещенные на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://apirosreestr.ru/pricing>
- 6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ может изменять стоимость услуг (изменять Тарифы) в любой момент и без предварительно уведомления и/или без согласия ЗАКАЗЧИКА.
- 6.3. Расчет за услуги по настоящему договору производится только в рублях, путем оплаты через банковскую организацию, с которой у ИСПОЛНИТЕЛЯ заключен договор.
- 6.4. Срок возврата денежных средств по договору, если такая необходимость возникает, составляет не более 30 рабочих дней.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:
- 7.1.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ положений, предусмотренных настоящим договором.
- 7.1.2. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц.
- 7.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:
- 7.2.1. Выполнять все требования, изложенные в настоящем договоре.
- 7.3. ЗАКАЗЧИК вправе:
- 7.4. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность оказания услуг ЗАКАЗЧИКУ, а также за предоставление некорректной информации по каким-либо не зависящим от него причинам.

- 8.2. За не оказанные по вине ЗАКАЗЧИКА услуги, деньги, внесенные им в качестве предварительной оплаты, не возвращаются.
- 8.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный деятельности ЗАКАЗЧИКА или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников и/или представителей ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 8.4. ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного ЗАКАЗЧИКУ как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.
- 8.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:
 - а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий третьих лиц;
 - б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих лиц вне зависимости оттого, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;
 - в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации, полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 8.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты.
- 8.7. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.8. В случае ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ Договора, повлекшие неблагоприятные последствия для ИСПОЛНИТЕЛЯ, ответственность ЗАКАЗЧИКА наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 8.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя. При этом соблюдается досудебный порядок урегулирования споров.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 9.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 4 настоящего договора.
- 9.2. Срок действия настоящего договора составляет 10 календарных дней.
- 9.3. В случае не поступления в период действия договора и/или в течении 10 дней с момента окончания действия договора претензий по качеству и объему предоставленных услуг, стороны освобождаются от любой ответственности по настоящему договору.
- 9.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении ЗАКАЗЧИКА в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты.
- 9.5. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования ИСПОЛНИТЕЛЕМ
- 9.6. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте, через социальные сети, через БОТа, мессенджер.
- 10.2. Договор представляет собой полную договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.
- 10.3. ЗАКАЗЧИК заключает договор добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК:
- а) полностью ознакомился с условиями Оферты.
 - б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
 - в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.
- 10.4. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.
- 10.5. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Общество ограниченной ответственности «АПИСЕРВИС»

ИНН 4632241618 / ОГРН 1184632004193 / КПП 463201001

ОКПО 28315001 / ОКТМО 38701000001 (38701000)

р/с 40702810318250001545

ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) в г. ВОРОНЕЖЕ

к/с 30101810100000000835

БИК 042007835

Адрес нахождения общества юридический:

305023, Курская область, Курск г, Литовский 2-й пер, д.6, литер Б4, офис 6

Адрес нахождения общества фактический:

305023, г. Курск, 2-й Литовский переулок, д.6, литер Б4, офис 6

Адрес для отправки корреспонденции:

305023, г. Курск, 2-й Литовский переулок, д.6, литер Б4, офис 6

Время работы исполнительных органов:

Понедельник-Пятница с 9.00 до 18.00 по Московскому времени за исключением праздничных и выходных дней, установленных Законами РФ, Правительством РФ и иными нормативными актами.

Адреса электронной почты и телефоны:

для общих вопросов: info@apirosreestr.ru

для решения технических вопросов: support@apirosreestr.ru

для финансовых вопросов: finance@apirosreestr.ru

Телефон: +7 (4712) 44-65-65