

Договор публичной оферты № 3-В/К

на возмездное оказание услуг при использовании ВИДЖЕТА

Редакция от 01.09.2019 года
Вступает в силу с 03.09.2019 года
Дата публикации 02.09.2019 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ официальной публичной офертой **ООО «АПИСЕРВИС»** (в дальнейшем именуемого **“ИСПОЛНИТЕЛЬ”**) и содержит все существенные условия предоставления услуг на возмездной основе.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, как в части, так и полностью, юридическое (индивидуальный предприниматель) или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится **ЗАКАЗЧИКОМ** (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в оферте), а **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и **ЗАКАЗЧИК** совместно — **СТОРОНАМИ** договора Оферты.
- 1.3. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и публикуются на сайте в сети интернет по адресу <https://apirosreestr.ru/oferta/klient>
- 1.4. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями, правилами, и/или с каким-либо другим положениями и/или пунктами, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» или **«Публичная Оферта»** - настоящий документ Публичная Оферта предоставления консультационно-информационных, юридических, посреднических предоставляемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

«Акцепт Оферты» - полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Договор Оферты» - договор между **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и **ЗАКАЗЧИКОМ** на предоставление возмездных Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«ЗАКАЗЧИК» — физическое или юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом **ЗАКАЗЧИКОМ** Услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по заключенному данному договору. Заказчиком может выступать только резиденты Российской Федерации.

«Услуга» или **«Услуги»** — комплекс действий **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по получению в **РОСРЕЕСТРЕ** информации в отношении объектов недвижимости о которых указал **ЗАКАЗЧИК** при оформлении **ЗАКАЗА** и передача после обработки полученной из Росреестра информации **ЗАКАЗЧИКУ**.

«ЗАКАЗ» - Набор данных передаваемых **ЗАКАЗЧИКОМ** **ИСПОЛНИТЕЛЮ** необходимых для оказания Услуги.

«ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА» - последовательность юридически значимых действий, которые свидетельствуют о волеизъявлении Заказчика и о его готовности произвести оплату Услуги в объеме Заказа.

«РОСРЕЕСТР» - Федеральная служба государственной регистрации кадастра и картографии. Официальный сайт размещен по адресу <https://rosreestr.ru>

«ВИДЖЕТ» - небольшой независимый программный модуль, работающий в некоторой среде (например, сайте, браузере) и исполняющий определенную функцию. Виджет используется в основном, но не только, для возможности неопределенного круга лиц осуществить оформление заказов на **УСЛУГИ** оказываемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** неопределенному кругу лиц, которые становятся его **ЗАКАЗЧИКАМИ**, после оплаты заказа оформленного с использованием и/или с помощью **ВИДЖЕТА**.

«ПАРТНЕР» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который заключил договор с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и разместил на своем сайте **ВИДЖЕТ**.

«БОТ» - специальная программа, выполняющая автоматически и/или по заданному расписанию и/или алгоритму какие-либо действия через интерфейсы, предназначенные для людей.

«СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ» - платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

«МЕССЕНДЖЕРЫ» - система и/или программа для обмена мгновенными сообщениями, такие как Viber, WhatsApp, Telegram, а так же иные программы, позволяющие осуществлять обмен сообщениями.

«Стоимость услуги» — денежная сумма, уплачиваемая ЗАКАЗЧИКОМ и определяемая индивидуально в каждом случае при каждом оформлении заказа.

«ФГИС» - Федеральная Государственная Информационная Система ведения единого государственного реестра недвижимости.

«ЕГРН» - Единый Государственный Реестр Недвижимости.

«ЭЦП» - Электронная цифровая подпись - реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа подписи и позволяющий проверить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования подписи (целостность), принадлежность подписи владельцу сертификата ключа подписи (авторство), а в случае успешной проверки подтвердить факт подписания электронного документа.

«Лицевой счет» - персонифицированная запись в базе данных и программном обеспечении ИСПОЛНИТЕЛЯ, отражающая данные о ЗАКАЗЧИКЕ, в том числе учет и движение денежных средств и иных действий, производимых ЗАКАЗЧИКОМ.

«Личный кабинет» - специальный раздел сайта, доступный ЗАКАЗЧИКУ для получения определенных услуг, а также получению информации о состоянии своего лицевого счета

«Сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ» - официальный сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://apirosreestr.ru/>

«Электронная почта» — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета).

«Временная Электронная почта» и/или «Одноразовые электронные адреса» и/или «Анонимные электронные адреса» — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета) для целей получения электронного сообщения один или несколько раз, а так же с целью скрыть свои реальные данные.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ Услуг перечень которых опубликован на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или на сайтах Партнеров в сети интернет, с которыми у ИСПОЛНИТЕЛЯ заключены соответствующие договора о сотрудничестве и направление результатов Услуг на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА.
- 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ своими силами и за свой счет осуществляет запросы в Росреестр для получения информации, сведений с последующей передачей (направлением) полученной информации ЗАКАЗЧИКУ.
- 3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает Услуги по обработке полученной из Росреестра информации и в последующем предоставляет результат Услуги ЗАКАЗЧИКУ.
- 3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять стоимость услуг, условия данной Публичной Оферты, а так же Приложения и Дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 4.1. ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путем проставления знака «галочка» в специальном окне при оформлении **Заказа**, таким образом ЗАКАЗЧИК осуществляет юридически значимые действия и подтверждает свое волеизъявление и намерения оформить и оплатить Заказ.
- 4.2. До совершения акцепта ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты. ЗАКАЗЧИК совершивший Акцепт считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом договор в соответствии со ст.434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равносильным договору, подписанному двумя Сторонами.
- 4.3. Договор Оферты вступает в силу и считается принятым (акцептированным) только после оформления через или с использованием ВИДЖЕТА Заказа и полной его оплаты, или оформленного с помощью БОТА и/или через мессенджер и полной оплаты Заказа ЗАКАЗЧИКОМ
- 4.4. Если по истечении определенного времени (указывается на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ), оформленный заказ не будет оплачен, то договор-оферты считается незаключенным.
- 4.4. Местом заключения настоящего договора считается место нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Заказы, принятые ИСПОЛНИТЕЛЕМ от ЗАКАЗЧИКА, выполняются на условиях полной предоплаты.
- 5.2. Отказ от Заказа после его оплаты не допускается, если срок исполнения Заказа установленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ не истек.
- 5.3. ЗАКАЗЧИК имеет права отменить Заказ с возвратом внесенной оплаты только по истечении установленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ срока для исполнения Заказа. Отмена Заказа возможна при условии, что Заказ не был направлен ЗАКАЗЧИКУ до момента его отмены.
- 5.4. В случае отмены ЗАКАЗЧИКОМ Заказа возврат средств производится за минусом затрат связанных с переводом денежных средств и затрат связанных с обслуживанием платежей как при оформлении Заказа, так и при возврате ЗАКАЗЧИКУ денежных средств в связи с отменой заказа. К таким затратам могут относиться в том числе комиссии банков и иных кредитных и не кредитных учреждений и организаций, услуги связанные с бухгалтерским учетом таких операций, услуги платежных агрегаторов (агентов) принимающих и перечисляющих денежные средства непосредственно от ЗАКАЗЧИКА и ЗАКАЗЧИКУ, например услуги сервиса ROBOKASSA.
- 5.5. В случае, когда ЗАКАЗЧИКОМ был сделан и оплачен Заказ, без предварительной проверки, на несуществующий адрес или с указанием кадастрового номера несуществующего объекта недвижимости - возврат денежных средств не производится.
- 5.6. В случае отмены Заказа или невозможности его исполнения, ЗАКАЗЧИК не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ неустойки, пени, штрафов или каких либо иных выплат и компенсаций за неисполнение заказа.
- 5.7. Оформление Заказов на получение из Росреестра данных, сведений, информации, по объектам недвижимости, производится посредством получения от ЗАКАЗЧИКА через «ВИДЖЕТ» размещенного на сайтах ПАРТНЕРОВ или через «БОТОВ» работающих в «СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ» или через мессенджеры данных об объекте недвижимости, в отношении которого ЗАКАЗЧИК делает Заказ ИСПОЛНИТЕЛЮ. К таким данным относится кадастровый номер и/или адрес объекта недвижимости, а так же некоторые другие его характеристики.
- 5.8. Передача информации между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ осуществляется в виде электронных писем передаваемых на указанный ЗАКАЗЧИКАМ адрес электронной почты и/или ответным сообщением в мессенджер и/или в БОТ.
- 5.9. Услуги оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в сроки указанные на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.10. После оказания услуги по заданию ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет в адрес ЗАКАЗЧИКА указанным им способом результаты оказания Услуги, в том числе полученные и обработанные из Росреестра сведения, данные.
- 5.11. В случае, невозможности оказания Услуги в установленный договором срок, ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 4-х рабочих дней с момента оплаты Заказа.
- 5.12. В случае неоказания (полного или частичного) ИСПОЛНИТЕЛЕМ оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ услуг, ЗАКАЗЧИК обращается в техническую поддержку ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону, адресу электронной почты реквизиты и контакты которой указаны на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети интернет.
- 5.13. Обязательства СТОРОН по настоящему договору считаются выполненными в момент отправки в адрес ЗАКАЗЧИКОМ результатов услуги.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 6.1. Оплата оказываемых услуг производится через платежного агрегатора или банковским переводом, путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.2. Стоимость услуг указывается при оформлении заказа и зависит от количества и/или объема выбранных ЗАКАЗЧИКОМ услуг. Оплата комиссий и/или сборов взимаемых за перевод в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ денежных средств производится за счет ЗАКАЗЧИКА и оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ.
- 6.3. Оплата услуг производится ЗАКАЗЧИКОМ на условиях 100% предоплаты в течении 72 часов с момента оформления Заказа. Не оплаченный Заказ автоматически отменяется.
- 6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ может изменять стоимость Услуг в любой момент без предварительного уведомления и/или без согласия ЗАКАЗЧИКА.
- 6.5. Расчет за услуги по настоящему договору производится только в рублях РФ.
- 6.6. Срок возврата денежных средств по договору составляет не более 30 рабочих дней. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ может потребовать от ЗАКАЗЧИКА дополнительную информацию, необходимую для осуществления перевода денежных средств. В случае не предоставления ЗАКАЗЧИКОМ запрошенной информации, возврат денежных средств не производится до момента ее получения. Срок возврата денежных средств исчисляется со следующего дня после получения запрошенной информации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:
 - 7.1.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ положений, предусмотренных настоящим договором.
 - 7.1.2. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

- 7.1.3. Отправлять на электронный адрес ЗАКАЗЧИКА информационные сообщения (уведомления), а так же рекламные материалы, в том числе рекламные и/или информационные материалы третьих лиц и/или контрагентов ИСПОЛНИТЕЛЯ
- 7.1.4. Без предварительного письменного или устного согласия и без последующего уведомления передавать своим партнерам (контрагентам), а так же третьим лицам информацию о ЗАКЗАЧИКЕ и о заказах им произведенные.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

7.2.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

7.2.2. Передать результат оказанных услуг в соответствии с порядком, предусмотренным договором.

7.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

7.3.1. Оплатить услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

7.3.2. Принять услуги в соответствии с условиями договора.

7.3.3. Выполнять все требования, изложенные в настоящем договоре.

7.3.4. Заказчик обязуется не использовать и не применять в целях получения Услуг в рамках настоящего договора «Временную Электронную почту» и/или «Одноразовые электронные адрес» и/или «Анонимные электронные адреса».

7.3.5. Обязуется не производить отписку от получения электронных сообщений ИСПОЛНИТЕЛЯ в период действия настоящего договора, а так же не отмечать полученные от ИСПОЛНИТЕЛЯ электронные сообщения (e-mail) как СПАМ, если такие сообщения направляются ему в рамках исполнения настоящего договора.

7.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

7.4.1. Обращаться за помощью и разъяснениями в техническую поддержку ИСПОЛНИТЕЛЯ, реквизиты, время работы и контакты которых указаны на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неполучение ЗАКАЗЧИКОМ отправленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ электронного сообщения (результатов оказания услуги), если недоставка такого сообщения связана с блокировкой электронного адреса и/или аккаунта ЗАКАЗЧИКА, а так же по причине невозможности получения сообщений в виду настроек на стороне ЗАКАЗЧИКА антивирусного программного обеспечения и/или некорректной работы программного обеспечения установленного на устройстве ЗАКАЗЧИКА, равно как и невозможность получения электронных писем, сообщений в мессенджеры, сообщений в социальные сети по причине того, что ЗАКАЗЧИК умышленно или не умышленно отметил ранее получаемые от ИСПОЛНИТЕЛЯ электронные письма (сообщения и/или уведомления) как СПАМ или ОТПИСАЛСЯ от получения электронных писем ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неполучение ЗАКАЗЧИКОМ отправленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ сообщения (результатов оказания услуги), если недоставка такого сообщения связана с блокировкой адреса и/или аккаунта ЗАКАЗЧИКА или блокировкой социальной сети, мессенджера или БОТА в результате действия государственных органов и/или по решению суда.
- 8.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность оказания услуг ЗАКАЗЧИКУ, а также за предоставление некорректной информации по не зависящим от него причинам.
- 8.4. За не оказанные по вине ЗАКАЗЧИКА услуги, денежные средства, внесенные им в качестве предварительной оплаты, не возвращаются.
- 8.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный деятельности ЗАКАЗЧИКА или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников и/или представителей ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 8.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:
- а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий третьих лиц;
 - б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих лиц вне зависимости оттого, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;
 - в) использование (невозможность использования) и последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации, полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 8.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты и/или вступление в действие нормативных актов (Законов).
- 8.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 4 настоящего договора.

- 9.2. Срок действия настоящего договора составляет 10 календарных дней или до полного выполнения СТОРОНАМИ своих обязательств.
- 9.3. В случае не поступления в период действия договора и/или в течении 10 дней с момента окончания действия договора претензий по качеству и объему предоставленных услуг, стороны освобождаются от любой ответственности по настоящему договору.
- 9.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении ЗАКАЗЧИКА в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты.
- 9.5. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или в срок указанный в оферте.
- 9.6. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте, через социальные сети, через БОТа, мессенджер.
- 10.2. Договор представляет собой полную договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.
- 10.3. ЗАКАЗЧИК заключает договор добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК:
 - а) полностью ознакомился с условиями Оферты.
 - б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
 - в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.
- 10.4. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.
- 10.5. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие исключается из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество ограниченной ответственности «АПИСЕРВИС»
ИНН 4632241618 КПП 463201001 ОГРН 1184632004193
ОКПО 28315001 ОКТМО 38701000001 (38701000)

Расчетный счет: 40702810318250001545
Банк: ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) в г. ВОРОНЕЖЕ
БИК: 042007835
Корр. счет: 30101810100000000835

Адрес нахождения общества юридический:

305023, Курская область, Курск г, Литовский 2-й пер, д.6, литер Б4, офис 6

Адрес нахождения общества фактический:

305023, Курская область, Курск г, Литовский 2-й пер, д.6, литер Б4, офис 6

Адрес для отправки корреспонденции:

305023, Курская область, Курск г, Литовский 2-й пер, д.6, литер Б4, офис 6

Время работы исполнительных органов:

Понедельник-Пятница с 9.00 до 18.00 по Московскому времени за исключением праздничных и выходных дней установленных Законами РФ, Правительством РФ и иными нормативными актами.

Адреса электронной почты и телефоны:

для общих вопросов:

info@apiosreestr.ru

для решения технических вопросов:

support@apiosreestr.ru

для финансовых вопросов:

finance@apiosreestr.ru

Телефон:

+7 4712 44-65-65

Генеральный директор ООО «АПИСЕРВИС»



К.А. Власов